# CONTROL Y VERIFICACIÓN DE DISPONIBILIDAD DE STOCK

**Estudio:** Cliente Oculto – Motor de Búsqueda Global

Asociándose con RGIS, la empresa de buscador global estaba en disposición de realizar un control para asegurar que el stock de los retailers estaba disponible y con el precio establecido

salesPanama@rgis.com | +(507) 236-0544 | www.rgis.com.pa

RGIS

# CONTROL Y VERIFICACIÓN DE DISPONIBILIDAD DE STOCK

**Estudio:** Cliente Oculto – Motor de Búsqueda Global

**Una organización multinacional que cotiza en bolsa creada en torno al motor de búsqueda muy popular de la compañía tenía un objetivo que era revitalizar las calles principales, haciendo que los clientes volvieran a las tiendas para hacer sus compras en lugar de proponerles que compren en línea mostrando la disponibilidad de stock de las tiendas.**

**Cuando alguien busca un producto a través de un motor de búsqueda específico y hace clic en el botón "comprar", les muestra donde está la tienda más cercana, donde está disponible el producto y a que precio.**

## REQUERIMIENTO

La compañía de motores de búsqueda requirió cobertura global en más de 20 países y se asoció con RGIS para implementar un proceso que se llevaría a cabo antes del lanzamiento de la promoción de productos. Esto incluyó:

- RGIS visita una serie de tiendas de diferentes retailers, todas con artículos particulares
- Verificando la disponibilidad de existencias y el precio que el retailer proporcionó al motor de búsqueda en una muestra aleatoria de líneas de productos
- También se verifica el stock en tiendas remotas: estos controles se realizaron mediante una llamada telefónica para alrededor de 100 SKUs
- Verificaciones de stock completos en más de 20 países
- Cuando se completa la verificación, el proveedor del motor de búsqueda analiza los datos e iniciará el lanzamiento del producto si el resultado de la validación del producto fuera satisfactorio, o lo pospondrá para asegurarse que la información compartida a través del motor de búsqueda específico sea creíble y correcta

## SOLUCIÓN

RGIS proporcionó servicios de verificación de existencias para la compañía global de motores de búsqueda y brinda lo siguiente:

- RGIS envió 2-3 auditores por visita, verificando un total de 600 artículos
- Una aplicación iOS / Android creada especialmente para este propósito
- Los controles se completaron en tablets o teléfonos

## RESULTADOS

Esto es compatible con la organización del motor de búsqueda de las siguientes maneras:

- Todos los datos proporcionados por los retailers fueron verificados
- Se aseguró de que sus clientes pagaran los precios anunciados
- Posibilidad de retrasar los lanzamientos promocionales si los niveles de existencias no son correctos

RGIS ha estado realizando el servicio global de verificación de inventario para la empresa de motor de búsqueda durante los últimos cuatro años.

Al asociarse con RGIS, la empresa de motor de búsqueda pudo verificar el stock que los retailers ofrecían, que tuviera precio correcto y estuviera disponible para sus clientes en más de 20 países

© 2019 RGIS. Todos los derechos reservados.
RGIS_CS_0009_01

**Controles de Precio y Disponibilidad** | **Búsqueda Global** | **Verificación de Información** | **Información Acertada y Eficaz**

**CONTACTE A RGIS PARA OBTENER LA SOLUCIÓN A SU MEDIDA**

salesPanama@rgis.com | +(507) 236-0544 | www.rgis.com.pa